



Better safe than sorry

Cegeka

Bedrijfsgebouwen met een steengoed toegangs- en bezoekersmanagement. Onmisbaar voor een IT-bedrijf. Toch zeker als je weet dat er ook een datacenter aanwezig is. Want vertrouwelijke informatie, daar spring je maar beter voorzichtig mee om. En dat is moeilijk als de bezoekersregistratie via mail en op papier geregeld moet worden. Dat kan makkelijker en vooral veiliger. Tijd dus voor verandering. Specifieke noden vragen om oplossingen op maat. En die vond Cegeka bij Synguard.



Een IT-bedrijf met datacenter beveiligen: better safe than sorry

Een IT-bedrijf met datacenter beveiligen, hoe doe je dat? Met toegangscontrole en bezoekersregistratie van Synguard. Getest en goedgekeurd door Cegeka.

Klantgerichtheid en digitale relevantie, daar draait het om bij Cegeka. Wie zijn ze? Cegeka is een ambitieuze en toonaangevende Europese aanbieder van IT-oplossingen. Onder het motto 'in close cooperation' streven ze naar optimale klantgerichtheid en ondersteunen ze ruim 2.500 klanten in de volle breedte in hun digitaliseringsreis.

Cegeka biedt end-to-end oplossingen in de domeinen Data, Applications en Infrastructure, met een sterke onderlinge connectie. Ze zijn onder meer bezig met clouddiensten, softwareontwikkeling, applicaties, data, ... Maar ook op maat gemaakte 5G-oplossingen en de monitoring van datacenters en beveiligingssystemen.

Geen kleine vis. Want Cegeka is een van de grootste IT-spelers op de Belgische markt. 29 vestigingen hebben ze, waarvan tien in België en Nederland. Ook dat brengt uitdagingen met zich mee voor een sterk toegangs- en bezoekersmanagement. En laat dat net de specialiteit van Synguard zijn.

Veiligheid zonder administratieve rompslomp

Bij Cegeka wisten ze wat ze wilden: een toegangssysteem dat meegroeit met de veranderingen binnen het bedrijf. En een gebruiksvriendelijke bezoekersregistratie, zowel voor de receptie als voor de gebruikers.

Jochem Hansen van Cegeka: "De komst van een bezoeker bracht vroeger heel wat administratief werk met zich mee. Net zoals de rapportering van ons datacenter. Alles moesten we manueel invoeren, mailen of op papier noteren. En daar kroop veel tijd in." Ook hun badge-systeem was aan vernieuwing toe. "We wilden er 100% zeker van zijn dat ons toegangssysteem niet gekraakt kon worden", gaat Jochem Hansen verder. "Met ons oude systeem hadden we die zekerheid niet." Dus op Cegeka's verlanglijstje: veiligheid, gebruiksvriendelijkheid en flexibiliteit. Check!



Toegangs- en bezoekersmanagement op maat?

Yes please!

Een oplossing op maat. Eentje die aan al hun wensen voldoet. Die vonden ze bij Synguard. Wat Cegeka overtuigde om met hen samen te werken? Het flexibele systeem, de gebruiksvriendelijkheid en de goede prijs. Natuurlijk ook de 'Always with you'-belofte. Want Synguard staat dicht bij de klant: een goede naservice en altijd paraat.

Als eerste op de to-do lijst van Synguard: onderzoeken wat een belangrijke IT-speler zoals Cegeka nodig heeft.

 **Toegangsmanagement:** gekoppeld aan het brandalarm en licenties voor 2950 gebruikers. Met badges die toegang geven tot alle vestigingen, zowel in België als in Nederland. Lekker makkelijk dus, want daarvoor moeten gegevens en badges maar een keer aangepast worden. Om toegang te krijgen tot het datacenter werd een two factor authentication (2FA) ingesteld. Medewerkers moeten dus zowel badgen als hun vingerafdruk scannen. Dat maakt het systeem extra veilig.



Bezoekersmanagement: software om 300 gelijktijdige bezoekers aan te melden. Het resultaat: een volledig geautomatiseerd aanmeldingsproces. En ook het logboek is gedigitaliseerd. Voor bezoekers zijn er geen badges voorzien. Wel labels waarop staat wie ze zijn en voor wie ze langskomen.

Geautomatiseerde systemen

“Qua gebruiksvriendelijkheid is het nieuwe systeem een hele sprong vooruit. Rapporten trekken gebeurt bijvoorbeeld voortaan volledig automatisch. En dat over de landen heen. Dat bespaart ons veel werk bij audits”, vertelt Jochem Hansen. “Ook de flexibiliteit van de software is mooi meegenomen. Ons bedrijf groeit, waardoor we soms bepaalde aanpassingen willen doen of nieuwigheden willen integreren. Met het systeem van Synguard is dat heel eenvoudig.” Na de installatie en opstart van de nieuwe systemen zit je bij Synguard eveneens veilig. Want een naservice van topkwaliteit, dat is hun handelsmerk. Altijd bereikbaar om vragen te beantwoorden of problemen op te lossen.

“In Synguard vonden we een partner die met ons meedenkt over onze noden. Eentje die heel toegankelijk en betrokken is. Met hun geautomatiseerde systemen hebben ze ons al heel wat werk uit handen genomen.” - Jochem Hansen, Facilities Manager



What's next?

De toekomst? Die ziet er rooskleurig uit voor deze mooie samenwerking. Want er komt nog een nieuwe vestiging in Antwerpen en Nederland aan. En daar willen ze bij Cegeka eveneens op hun twee oren kunnen slapen wat veiligheid betreft. Maar ook nieuwigheden uittesten, doen ze met veel plezier. Jochem Hansen: “Op dit moment testen we de mobile enabled lezers. Die geven je met je smartphone toegang tot de gebouwen. Badges zijn dan niet meer nodig.” Het volgende op hun wishlist? Dat worden waarschijnlijk de handpalmlezers. “Want die zijn heel gebruiksvriendelijk”, gaat Jochem Hansen verder. “Gedaan met zoeken naar je badge. Gewoon je handpalm tonen en klaar. Kortom: een interessante meerwaarde voor de toegangscontrole van ons bedrijf.” Een nieuwe afspraak om te bekijken wat de volgende stappen zijn? Die ligt al vast. Wordt vervolgd ...

Staat jouw toegangs- en bezoekersmanagement helemaal op punt? Synguard to the rescue!

Uitdagingen

- 6 verschillende internationale vestigingen met een globaal toegangscontrolesysteem en een overkoepelende rapportering
- Extra beveiliging datacenter
- Automatische bezoekersregistratie
- Flexibel systeem waarin nieuwigheden makkelijk geïntegreerd kunnen worden

Oplossing

- Toegangsmanagement: software voor de toegangscontrole van medewerkers via een badge
- Bezoekersmanagement: software voor de digitale registratie van 300 gelijktijdige bezoekers

Voordelen

- Flexibiliteit van het systeem
- Gebruiksvriendelijkheid
- Eenvoudige rapportage
- Oerdegelijke naservice



SYNGUARD

A L W A Y S W I T H Y O U

Meer weten?

We zijn er voor jullie

Synguard, onderdeel van Syntegro nv
Genebroekstraat 97
3581 Beringen
Tel: +32 11 260 270
Mail: info@synguard.be
www.synguard.be