



Mieux vaut être trop prudent

Cegeka

Des bâtiments d'entreprise avec une excellente gestion des accès et des visiteurs. Voilà qui est indispensable pour une entreprise IT. Surtout lorsqu'un centre de données est présent. Les informations confidentielles ne sont pas à prendre à la légère. Et c'est d'autant plus difficile lorsque l'enregistrement des visiteurs doit se faire par e-mail et sur papier. Il y a pourtant un moyen plus facile et, surtout, plus sécurisé de procéder. Il était temps de changer les choses. Les besoins spécifiques demandent des solutions sur mesure. Et c'est exactement ce que Cegeka a trouvé chez Synguard.



Sécuriser une entreprise IT comprenant un centre de données : mieux vaut être trop prudent

Sécuriser une entreprise IT comprenant un centre de données : comment faire ? Grâce au contrôle d'accès et à l'enregistrement des visiteurs de Synguard. Testé et approuvé par Cegeka.

Une orientation client et la pertinence numérique, voilà leurs points forts chez Cegeka. Qui sont-ils ? Cegeka est un fournisseur européen de solutions IT ambitieux et de référence. Sous le crédo « in close cooperation », ils visent un service client optimal et soutiennent plus de 2 500 clients sur tout leur parcours numérique.

Cegeka propose des solutions de bout en bout dans les domaines des données, des applications et de l'infrastructure, avec une forte connexion sous-jacente. Ils s'occupent, entre autres, des services cloud, du développement de logiciels, d'applications de données... Mais également de solutions 5G sur mesure et de surveillance de centres de données et de systèmes de protection.

L'entreprise n'est clairement pas un petit joueur. Cegeka est l'un des plus grands acteurs IT sur le marché belge. Ils disposent de 29 implantations, dont dix en Belgique et aux Pays-Bas. Cela apporte son lot de défis en matière de gestion des accès et des visiteurs. Mais ça tombe bien, c'est justement la spécialité de Synguard.

La sécurité sans le tracas administratif.


Chez Cegeka, ils savaient ce qu'ils voulaient : un système d'accès qui évolue avec les changements au sein de l'entreprise. Et un enregistrement des visiteurs convivial, tant pour la réception que pour les utilisateurs.

Jochem Hansen - Cegeka : « L'arrivée d'un visiteur créait par le passé beaucoup de travail administratif. Tout comme les rapports de notre centre de données. Tout devait être introduit manuellement, envoyé par e-mail ou noté sur papier. Cela demandait beaucoup de temps. » Leur système de badge nécessitait également un renouvellement. « Nous voulions être certain à 100 % que notre système d'accès ne pouvait pas être piraté », continue Jochem Hansen. « Nous n'avions pas cette certitude avec l'ancien système. » La liste des souhaits de Cegeka comptait les points suivants : sécurité, convivialité et flexibilité. Check !



Gestion des accès et des visiteurs sur mesure ? Avec plaisir !

Une solution sur mesure. Une solution capable de répondre à tous leurs souhaits. Ils l'ont trouvée chez Synguard. Qu'est-ce qui a convaincu Cegeka de collaborer avec eux ? Le système flexible, la convivialité et les prix compétitifs. Sans oublier, naturellement, la promesse « Always with you ». Synguard est proche de ses clients : un bon service après-vente et une disponibilité continue. En haut de la liste des choses à faire de Synguard : examiner ce dont un acteur IT important tel que Cegeka a besoin.

 **Gestion des accès** : liée à l'alarme incendie et des licences pour 2 950 utilisateurs. Avec des badges qui donnent accès à toutes les implantations, tant en Belgique qu'aux Pays-Bas. Facile, car cela ne nécessite d'adapter les données et les badges qu'une seule fois. Pour avoir accès au centre de données, une authentification à deux facteurs (2FA) a été configurée. Les collaborateurs doivent scanner à la fois leur badge et leur empreinte digitale. Ceci rend le système ultra sécurisé.



Gestion des visiteurs : logiciel permettant d'enregistrer simultanément 300 visiteurs. Le résultat : un processus d'enregistrement entièrement automatisé, ainsi qu'un journal numérisé. Aucun badge n'est prévu pour les visiteurs. Mais bien des étiquettes comportant leur nom et celui de la personne à qui ils rendent visite.

Systèmes automatisés

« En matière de convivialité, le nouveau système est un énorme pas en avant. La création des rapports, par exemple, se fait désormais de manière entièrement automatisée. Et ce, pour tous les pays. Cela nous épargne beaucoup de travail en cas d'audits », raconte Jochem Hansen. « La flexibilité du logiciel est également un bel avantage. Notre entreprise évolue, ce qui nous pousse parfois à devoir faire certains changements ou à vouloir intégrer des nouveautés. Grâce au système de Synguard, tout cela est très simple. Après l'installation et la mise en service des nouveaux systèmes, vous êtes en sécurité chez Synguard. Leur marque de fabrique c'est un service après-vente de haute qualité. Ils sont toujours disponibles pour répondre aux questions et résoudre les problèmes.

« **Nous avons trouvé en Synguard le partenaire qui réfléchit avec nous à propos de nos besoins. Quelqu'un qui est accessible et impliqué. Grâce à leurs systèmes automatisés, ils nous ont déjà déchargés d'une grande quantité de travail.** » -

Jochem Hansen, Facilities Manager



Et après ?

L'avenir ? Celui-ci ne peut être que meilleur pour cette belle collaboration. Car de nouvelles implantations verront le jour à Anvers et aux Pays-Bas. Et chez Cegeka, on souhaite aussi pouvoir dormir sur ses deux oreilles pour celles-ci en ce qui concerne la sécurité. Nous aimons également tester des nouveautés. Jochem Hansen : « En ce moment, nous testons des lecteurs 'mobile-enabled'. Ceux-ci vous donnent accès aux bâtiments via votre smartphone. Les badges ne sont donc plus nécessaires. » La suite sur leur liste de souhaits ? Ce seront probablement les lecteurs de paume. « Car ils sont plus conviviaux », poursuit Jochem Hansen. « Fini de chercher son badge. Montrer votre paume suffira. En résumé : une plus-value intéressante pour le contrôle d'accès de notre entreprise. » Un nouveau rendez-vous pour voir les étapes suivantes ? Celui-ci est déjà pris. À suivre...

Votre gestion des accès et des visiteurs est-elle totalement au point ? Synguard à la rescousse !

Défis

- 6 implantations internationales différentes avec un système de contrôle d'accès global et des rapports globaux.
- Centre de données extra sécurisé
- Enregistrement des visiteurs automatisé
- Système flexible permettant d'intégrer facilement des nouveautés

Solution

- Gestion des accès : logiciel permettant le contrôle d'accès des collaborateurs via un badge
- Gestion des visiteurs : logiciel permettant l'enregistrement numérique de 300 visiteurs simultanément

Avantages

- Flexibilité du système
- Convivialité
- Création simple de rapports
- Service après-vente solide



SYNGUARD
A L W A Y S W I T H Y O U

En savoir plus ?

Nous sommes là pour vous aider

Synguard, filiale de Syntegro nv
Genebroekstraat 97
3581 Beringen
Tél : +32 (0)11 260 270
Adresse e-mail : info@synguard.be
www.synguard.be