



© Sigrîd Spinnox

# Safety first @ school

## Autonom Gemeentebedrijf Stedelijk Onderwijs Antwerpen

Garantir la sécurité des élèves. Tout en s'assurant que les professeurs, le personnel d'entretien et les personnes externes, telles que les associations, puissent entrer dans les bâtiments le cas échéant. Voilà qui n'est pas évident. Tout le monde ne reçoit pas un accès aux écoles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Et qu'en est-il de la gestion des parkings ? Il existe là aussi différents types d'utilisateurs. Chacun ayant ses propres droits. C'est un sacré défi pour la sécurité. Mais un défi que Synguard peut résoudre facilement pour l'Autonom Gemeentebedrijf Stedelijk Onderwijs (AGSO Anvers).



**SYNGUARD**  
ALWAYS WITH YOU

# Safety first @ school

**Sécuriser de manière centralisée et décentralisée 115 écoles en 172 emplacements ? Check ! Grâce au contrôle d'accès et à l'enregistrement des visiteurs de Synguard. AGSO est un client heureux.**

Accessibilité, qualité et implication. Tels sont les trois mots clés de l'Autonom Gemeentebedrijf Stedelijk Onderwijs (AGSO) d'Anvers. Et ils sont d'application dans toutes leurs écoles maternelles, primaires et secondaires, mais également dans leurs académies et centres d'éducation pour adultes. Soit un total de 115 écoles réparties sur 172 emplacements à Anvers. Cela en fait l'un des plus grands organisateurs de l'enseignement en Flandre. Chaque jour, ils offrent à près de 55 000 élèves et étudiants l'opportunité de développer leurs talents et compétences sociales. Ajoutez-y les professeurs, la direction, le personnel de nettoyage et d'entretien ainsi que les externes. Et vous comprendrez qu'il y a un énorme va et vient.

Et, même s'il est de taille, ce n'était pas le seul défi. Car on parle de 115 écoles avec autant de directeurs. Et bien que chaque directeur soit responsable de la gestion de son propre établissement, il ou elle ne peut pas voir les données des autres écoles. Une gestion des accès, des parkings et des visiteurs correcte et automatisée



devient alors indispensable. Elle doit également pouvoir être gérée de manière centralisée et décentralisée. Leur complice pour relever ce défi ? Synguard naturellement.

## **La solution de sécurité qui offre une gestion centralisée et décentralisée**

Un contrôle d'accès, une gestion des parkings et un enregistrement des visiteurs flexibles et conviviaux. Une interface simple et claire et un logiciel facile à installer pour une gestion centralisée et décentralisée. Le tout dans

un logiciel cloud. Flexible, évolutif et accessible. La liste de l'AGSO Anvers était claire.


Kevin Polfliet de l'AGSO Anvers : « Dans la plupart des écoles, on utilise des clés. Mais cela présentait surtout des inconvénients. Si vous travailliez à deux endroits, vous aviez besoin de deux clés. Impossible pour le personnel d'entretien d'avoir la clé de toutes les écoles en poche. Cela a souvent été la cause de frustrations. Surtout après les heures d'école ou lors des périodes de vacances. Les clés se


perdaient continuellement, ce qui nous contraignait à en refaire un nombre incalculable. C'était une opération très onéreuse. Contrôler si un intérimaire avait toujours une clé était également fastidieux. Car tout était conservé manuellement. » Il était temps d'introduire un partenaire en logiciel et matériel global. La solution : Synguard.




## Environnement cloud multisite sur mesure

La première tâche de Synguard était de réfléchir avec l'AGSO Anvers. De quoi avaient-ils besoin et quelle solution s'y accordait parfaitement ? Il s'agissait sans nul doute d'un environnement cloud multisite. Car lorsqu'ils achetaient un nouvel ordinateur, leur fournisseur IT devait passer pour installer le logiciel. Fastidieux et obsolète ? Sans aucun doute. Le tout pouvait se faire mieux et de manière plus sécurisée.

 **Gestion des accès** : licences pour 8 250 utilisateurs, parmi eux des collaborateurs, des gestionnaires et des externes. Avec un badge pour tous les bâtiments. Ou du moins pour tous les bâtiments dans lesquels ils doivent pénétrer. Car chaque utilisateur reçoit automatiquement les droits corrects. Et ceux-ci sont liés à un emplacement, mais aussi à une période de temps. Une adaptation est nécessaire ? Pas de problème. L'un des 120 gestionnaires apportera facilement une modification en se connectant via son navigateur Web préféré au cloud de Synguard. Sans devoir installer de logiciel ou de plug-in supplémentaire.

 **Gestion des parkings** : parkings comportant 130 places et 8 barrières. Avec reconnaissance de la plaque d'immatriculation pour les collaborateurs et un badge pour les habitants. Ils peuvent y laisser en toute sécurité leur véhicule après les heures d'école. Ainsi, ces places de parking supplémentaires sont bien utilisées au cœur de la ville.

 **Gestion des visiteurs** : une page Web front-end en libre-service et des portes de séparation stratégiquement positionnées en combinaison avec des lecteurs de code QR. Grâce à cela, l'AGSO peut organiser de manière flexible l'accueil de ses visiteurs. Fini les tracas avec les badges. Vive les codes QR qui peuvent être envoyés ! C'est aussi simple que cela.

## Facile, rapide et sécurisé

Sont-ils satisfaits chez AGSO ? « Bien entendu ! Pour la première fois, les collaborateurs du back office ont un accès simple aux écoles. Et ce, 365 jours par an. Fini les embrouilles avec les clés. Cela vaut également pour les nouveaux collaborateurs qui débutent. Plus aucune clé ne doit être reproduite. Cela nous fait gagner du temps et de l'argent », explique Kevin Polfliet.

Le système Synguard est également un pas en avant pour les professeurs. Ils peuvent entrer en toute indépendance pendant les heures d'école, sans devoir sonner. Ils donnent cours dans plusieurs écoles ? Ils utilisent alors le même badge pour toutes les écoles. Et cela vaut également pour les utilisateurs externes qui peuvent accéder à plusieurs emplacements. Ils utilisent même leur badge pour l'ascenseur. Ainsi, tout le monde a accès au bon étage. Impossible de faire plus simple. Un soulagement pour les associations qui peuvent maintenant louer des espaces sans trop de tracas (de sécurité) et ont uniquement accès aux endroits qui leur sont réservés. La convivialité du logiciel est également un plus.

**« Le nouveau contrôle d'accès, d'enregistrement de parking et de visiteurs est maintenant géré par les directeurs et les collaborateurs du secrétariat. Ils suivent une formation logicielle interne d'une heure et sont toujours positivement surpris de la simplicité avec laquelle ils peuvent donner accès aux collaborateurs. Car cela se fait en quelques minutes. »** - Kevin Polfliet, conseiller Security Management AGSO

## Avenir sécurisé

La collaboration se déroule comme sur des roulettes. Le résultat : un pack total sur mesure pour AGSO Anvers. Une solution qui va bien au-delà du contrôle d'accès standard. Ainsi, le système est également relié à l'alarme intrusion. Lorsque le système est activé, certaines portes et/ou collaborateurs sont bloqués. La sécurité incendie a même été

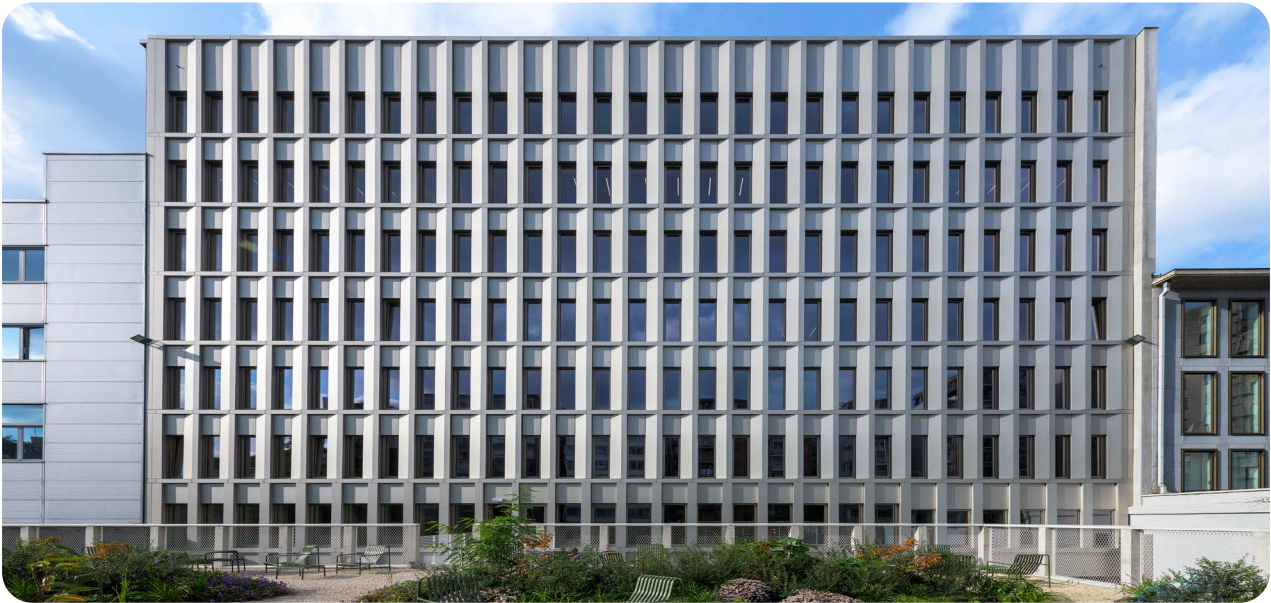
intégrée. Les portes coupe-feu sont automatiquement fermées par le système Synguard chaque soir afin de compartimenter le bâtiment. Le matin, les collaborateurs rouvrent les portes. Une réunion de parents ou d'anciens étudiants après les heures d'école ? Les horaires peuvent alors facilement être adaptés.

Et l'avenir est prometteur. Car toutes les nouvelles écoles et les nouveaux campus seront équipés d'un contrôle d'accès sécurisé et fiable de Synguard. Mais tout d'abord : une connexion de données supplémentaire à la base de données estudiantine. Cela donne aux étudiants de l'enseignement pour adultes accès aux heures irrégulières, telles que le soir ou le week-end. Il n'est dès lors plus question de visiteurs indésirables.

S'il y a d'autres nouveautés en vue ? « Probablement. Synguard nous informe régulièrement à propos de nouveautés qui peuvent constituer un complément à notre gestion d'accès. Ainsi, ils réalisent leur promesse « Always with you ». Nous en évaluons toujours la valeur ajoutée pour nos écoles. Et nous le faisons de manière détaillée. Car, ce qui peut être une bonne solution pour une école primaire, ne l'est peut-être pas pour une école secondaire. Quels que soient nos besoins, Syntegro réfléchit avec nous afin de s'assurer d'avoir la meilleure solution contemporaine», conclut Kevin Polfliet.

**Vous souhaitez également un contrôle d'accès, une gestion de parking et un enregistrement des visiteurs de haute qualité ?**

**Synguard est votre complice en la matière.**



### Défis

- 115 écoles en 172 emplacements
- Une gestion centralisée et décentralisée du système de contrôle d'accès, de la gestion des parkings et de l'enregistrement des visiteurs
- 5 types d'utilisateurs : professeurs et direction, personnel de nettoyage, étudiants en cours du soir, personnel d'entretien et personnes externes
- 3 types de gestionnaires : direction, entretien et patrimoine
- Système flexible accessible de partout dans le monde
- Parking pour le personnel, les visiteurs et les résidents du quartier
- Les collaborateurs doivent pouvoir utiliser le logiciel en toute simplicité

### Solution

- Gestion des accès : logiciel permettant le contrôle d'accès des collaborateurs et des étudiants au moyen d'un badge
- Gestion des parkings : logiciel pour le parking de 130 places et 8 barrières
- Gestion des visiteurs : page Web front-end en libre-service et lecteurs de code QR

### Avantages

- Flexible : entre autres, grâce à une connexion des données à la base de données étudiante
- Convivial : donner accès aux nouveaux collaborateurs est très simple
- Évolutif et accessible : grâce à l'environnement cloud, les gestionnaires peuvent accéder à tout moment au logiciel, où qu'ils soient.
- Sécurisé : fini les visiteurs indésirables
- Simple : un soulagement pour les associations qui peuvent louer des espaces sans trop de tracas avec un accès ciblé



# SYNGUARD

A L W A Y S   W I T H   Y O U

## En savoir plus ?

### **Nous sommes là pour vous aider**

Synguard, filiale de Syntegro nv  
Genebroekstraat 97  
3581 Beringen  
Tél : +32 (0)11 260 270  
Adresse e-mail : [info@synguard.be](mailto:info@synguard.be)  
[www.synguard.be](http://www.synguard.be)